

Die technischen Voraussetzungen für die Durchführung der Online Video-Sprechstunde

Allgemeine technische Voraussetzungen

- PC/ Laptop/ Tablet oder Smartphone
- Webcam, Mikrofon & Lautsprecher
- Internetverbindung

Informationen zu Webcam & Mikrofon

Sollte in Ihrem PC / Laptop keine Webcam integriert sein, empfehlen wir, dass diese folgende Merkmale erfüllt:

- Die Kamera ist kompatibel mit dem Betriebssystem Ihres Computers
- Die Kamera lässt sich über per USB mit dem Computer verbinden
- Die Auflösung der Kamera sollte mindestens 720 p betragen
- Die Kamera verfügt über eine plug and play Funktion
- Die Kamera verfügt über ein integriertes Mikrofon

Mindestanforderung der Internetverbindung

- Download-Bandbreite > 4 MBit/s
- Upload-Bandbreite > 4 MBit/s
- Ob Ihre Internetverbindung die Mindestanforderungen erfüllt, können Sie mit einem Speedtest unter www.speedtest.net überprüfen.

Erforderlicher Internetbrowser

Hinweis: Andere Browser wie z.B. der Internet Explorer erfüllen nicht die benötigten Sicherheitsstandards und können somit nicht für die Durchführung der Videosprechstunde verwendet werden.

- **Google Chrome**
kostenloser download unter www.google.de/chrome
- **Mozilla Firefox**
kostenloser download unter www.mozilla.org/de/firefox/new
- **Cliqz**
kostenloser download unter www.cliqz.com/download
- **Safari (für Apple-Nutzer)**
die aktuellen macOS-Updates:
www.support.apple.com/de-de/HT201541
Hinweis: Bei der Verwendung des Safari Browsers ist die Funktion des Screensharings nur einseitig möglich. Das Teilen des eigenen Bildschirms ist nicht möglich, jedoch kann der Bildschirm des Gegenübers angezeigt werden.
- **Bei Smartphone Nutzern kann die Videosprechstunde in folgenden Browsern durchgeführt werden:**
iOS: über Safari
Android: über Google Chrome